

**RAPORT**  
**privind evaluarea satisfacției studenților**  
**anul universitar 2018 - 2019**

În scopul evaluării gradului de satisfacție al studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar cu 22 de itemi cu alegere multiplă.

Instrumentul a fost disponibil pe adresa <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01> și a putut fi accesat de către toți studenții universității. În prealabil, aceștia au fost informați despre existența și utilitatea instrumentului și au fost invitați să-și exprime gradul de satisfacție cu privire la mediul academic, prin completarea acestuia.

Lotul de subiecți a fost constituit din 628 studenți ai programelor de studii de licență, studenți proveniți din toate cele 5 facultăți ale universității, astfel:

- Litere și Științe – 258 subiecți;
- Științe Economice – 175 subiecți;
- Inginerie Petrol și Gaze – 132 subiecți;
- Inginerie Mecanică și Electrică – 4 subiecți;
- Tehnologia Petrolului și Petrochimie – 59 subiecți.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

1. *Disciplinele ce se regăsesc în planul de învățământ al programului de studiu corespund așteptărilor dvs.?*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	1.16%	2.33%	31.78%	44.96%	19.77%
SE	1.96%	3.92%	13.73%	41.18%	39.22%
IPG	1.52%	6.82%	40.15%	37.12%	14.39%
IME	0.00 %	0.00 %	100 %	0.00 %	0.00 %
TPP	0.00 %	5.08%	32.20%	47.46%	15.25%

Observăm procente semnificative statistic ce demonstrează o concordanță crescută între așteptările beneficiarilor direcți ai programului de studiu și disciplinele propuse spre studiu prin planurile de învățământ. Răspunsurile formulate ne pot conduce la concluzia că, pe de

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

o parte, consultarea autentică a mediului economic și a absolvenților în elaborarea planurilor de învățământ, pe de altă parte, informarea candidaților la admitere cu privire la particularitățile fiecărei specializări, generează efecte pozitive în armonizarea ofertei educaționale cu cerințele beneficiarilor.

2. *În opinia dvs. planul de învățământ al programului de studiu corespunde cerințelor specializării?*

<b>Varianta de răspuns Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	0.78%	4.26 %	25.19 %	46.90 %	22.87 %
SE	3.92%	15.69 %	45.10 %	35.29 %	8.40 %
IPG	1.52%	10.61 %	29.55 %	40.15 %	18.18 %
IME	0.00 %	25.00 %	25.00 %	25.00 %	25.00 %
TPP	9.4 %	8.47 %	20.34 %	55.93 %	15.25 %

Un procent de peste 80% al studenților chestionați apreciază că planul de învățământ al programului de studiu este în concordanță cu cerințele specializării. Deși diferențele de opinie dintre studenții diferitelor specializări nu sunt sensibile, putem remarca un nivel mai scăzut de satisfacție în cazul studenților Facultății Științe Economice, numai 43,69% dintre aceștia apreciind în mod favorabil corelarea cerințelor specializării cu disciplinele propuse spre studiu. Dinamica pieței muncii, schimbările de anvergură intervenite în plan economic, dar și aplicabilitatea crescută cunoștințelor din acest domeniu pot constitui posibile explicații pentru procentele înregistrate.

3. *În ce măsură considerați că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri și seminarii sunt eficiente?*

<b>Varianta de răspuns Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	3.10 %	5.81 %	27.52 %	39.53 %	24.03 %
SE	1.96 %	5.88 %	21.57 %	37.25 %	33.33 %
IPG	6.06 %	16.67 %	43.94 %	21.97 %	11.36 %
IME	0.00 %	0.00 %	25.00 %	25.00 %	50.00 %
TPP	1.69 %	11.86 %	37.29 %	33.90 %	15.25 %

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Deși mai mult de jumătate dintre respondenți (58.3%) consideră că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt alese astfel încât să faciliteze învățarea, există și un procent de 10,5% care apreciază că intervenția cu scop ameliorativ, realizată la nivelul strategiilor didactice este o necesitate. O analiză atentă a rezultatelor obținute la nivel de facultate ne permite să constatăm că cel mai mare grad de insatisfacție este înregistrat de studenții Facultății Inginerie Petrol și Gaze (22,73%) și cei ai Facultății Inginerie Mecanică și Electrică (13,55%). Rata scăzută de promovabilitate a studenților ce frecventează cursurile acestor facultăți, corelată cu slaba lor pregătire pentru a satisface exigențele mediului academic poate constitui unul dintre factorii ce explică opțiunile de răspuns.

4. *Cum apreciați pregătirea profesională a cadrelor didactice de la specializarea dvs.?*

Varianta de răspuns Facultatea	nesatisfăcătoare	satisfăcătoare	bună	foarte bună
LS	0.39 %	4.43 %	29.46 %	65.73 %
SE	0.00 %	9.80 %	21.57 %	68.63 %
IPG	3.03 %	12.12 %	42.42 %	42.42 %
IME	0.00 %	0.00 %	100 %	0.00 %
TPP	0.00%	8.47 %	40.68 %	50.85 %

92,15% dintre studenții chestionați apreciază că pregătirea profesională a cadrelor didactice ce desfășoară activități de predare este bună sau foarte bună, ceea ce demonstrează preocuparea constantă a acestora din urmă pentru perfecționarea actului didactic. Diferențe de percepție pot fi însă constatate între studenții diferitelor facultăți. Astfel, dacă pentru Facultatea Litere și Științe și cea de Științe Economice un procent de peste 65 % apreciază maximal nivelul pregătirii profesionale a cadrelor didactice, pentru facultățile tehnice rezultatele sunt mai mici. Evoluția rapidă a cunoașterii în domeniile științifice, dificultatea accesibilizării cunoștințelor și a adaptării lor la potențialul studenților pot constitui argumente ce justifică diferențele procentuale.

5. *În ce măsură sunt clare, ușor de urmărit cursurile/seminarile/laboratoarele predate de cadrele didactice de la specializarea dvs.?*

Varianta de răspuns Facultatea	5.04%	26.36%	43.02%	24.03%	
	în foarte mică măsură	în mică măsură	într-o oarecare măsură	în mare măsură	în foarte mare măsură
LS	1.55%	5.04 %	26.36 %	43.02 %	24.03 %
SE	1.96 %	3.92%	11.76 %	49.02 %	33.33 %
IPG	6.06 %	11.36%	38.64 %	28.79 %	15.15 %
IME	0.00 %	0.00 %	50.00 %	50.00 %	0.00 %
TPP	1.69 %	8.47%	32.20%	50.85%	6.78 %

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Activitățile didactice desfășurate se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare etc. fapt confirmat de 60,2% dintre studenți. Dificultățile de înțelegere se fac, totuși, mai des resimțite la nivelul disciplinelor exacte, iar o posibilă cauză este reprezentată de gradul crescut de dificultate al disciplinelor tehnice, dar și de nivelul scăzut al cunoștințelor/competențelor pe care respondenții le dețin la intrarea în facultate.

6. *Bibliografia necesară în activitatea academică este disponibilă la nivelul instituției de învățământ (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.)?*

<b>Varianta de răspuns Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	4.26 %	12.02 %	24.03 %	37.60 %	22.09 %
SE	1.96 %	3.92 %	23.53 %	37.25 %	33.33 %
IPG	7.58 %	11.36 %	25.76 %	26.52 %	28.79 %
IME	0.00 %	0.00 %	25.00 %	75.00 %	0.00 %
TPP	6.78%	6.78 %	13.56 %	44.07 %	28.81 %

Creșterea și actualizarea fondului de carte disponibil în cadrul bibliotecii universitare prin achizițiile efectuate în cadrul unor proiecte de cercetare/dezvoltare, dar și din fondurile proprii ale universității au făcut ca 89.1% dintre studenți UPG să se declare satisfăcuți de modul în care instituția de învățământ facilitează accesul la bibliografia necesară în activitatea academică, punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.

7. *Cadrele didactice manifestă disponibilitate de a participa la activități extracurriculare cu studenții?*

<b>Varianta de răspuns Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	5.04 %	11.24 %	22.48 %	36.82 %	24.42 %
SE	7.84 %	5.88 %	15.69 %	29.41 %	41.18 %
IPG	12.12 %	15.15 %	29.55 %	29.55 %	13.64 %
IME	25.00 %	75.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
TPP	6.78%	22.03 %	30.51%	25.42%	15.25 %

Deși apreciem că, în ultimii ani, s-a înregistrat o creștere considerabilă a preocupării cadrelor didactice în direcția construirii unor relații de colaborare cu studenții și a inovării didactice, procentele înregistrate ne demonstrează că mai sunt încă multe de făcut în această direcție. Apar, totuși, diferențieri în funcție de domeniul de studiu (sesizăm o mai mare disponibilitate a cadrelor didactice ce desfășoară activități în domeniul umanist și o receptivitate mai scăzută față de aceste activități a cadrelor didactice din cadrul facultăților tehnice).

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

8. *Profesorii dvs. încurajează activitatea profesională individuală a studenților?*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>niciodată</b>	<b>rar</b>	<b>câteodată</b>	<b>des</b>	<b>întotdeauna</b>
LS	2.33 %	3.88 %	17.05 %	34.50 %	42.55 %
SE	0.00 %	13.73 %	15.69 %	29.41 %	41.18 %
IPG	3.03 %	14.39 %	25.76 %	31.06 %	25.76 %
IME	0.00 %	25.00 %	75.00 %	0.00 %	0.00 %
TPP	1.69%	11.86%	33.90 %	25.42 %	27.12 %

Pregătirea pentru integrarea lor socio-profesională a studenților reprezintă o preocupare la nivelul fiecărei facultăți, fiind susținută în cadrul programului de studiu urmat prin sarcini, proiecte elaborate individual în cadrul cărora obiectivele urmărite vizează: creativitatea, autonomia, capacitățile decizionale etc. Pot fi, însă, sesizate diferențe procentuale semnificative între gradul de susținere de care beneficiază studenții diferitelor specializări.

9. *Prezența dvs. la activitățile didactice (curs/seminar/laborator) este aproximativ de...*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>sub 30%</b>	<b>30% - 50%</b>	<b>50% - 70%</b>	<b>peste 70 %</b>
LS	2.33 %	8.14 %	26.36 %	63.18 %
SE	1.96 %	3.92 %	19.61 %	74.51 %
IPG	0.76 %	3.03 %	17.42 %	78.79 %
IME	0.00 %	0.00 %	25.00 %	75.00 %
TPP	0.00%	1.69%	15.25%	83.50 %

Observăm că, la nivel de universitate, 74,9 % dintre studenți au o rată de participare crescută la activitățile didactice, ceea ce reflectă interesul și motivația lor pentru învățare. Remarcăm, totuși, o mai bună frecvență a studenților facultăților tehnice, determinată, probabil, și de obligativitatea participării la activitățile de laborator sau de recuperarea acestora în regim cu plată.

10. *În ce măsură sunteți mulțumit de calitatea procesului didactic?*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	0.78 %	1.94 %	18.60 %	50.00 %	28.68 %
SE	1.96 %	3.92%	13.73 %	37.25 %	43.14 %
IPG	3.79 %	6.06 %	37.88 %	38.64 %	13.64 %
IME	0.00 %	0.00 %	100 %	0.00 %	0.00 %
TPP	0.00 %	5.08 %	40.68 %	42.37 %	11.86 %

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Remarcăm un nivel înalt de satisfacție al studenților facultăților de Științe Economice și Litere și Științe determinat, credem, atât de stilul educațional adoptat de cadrele didactice, cât și de conținuturile propuse spre studiu sau gradul de accesibilitate al acestora. Apreciem că, rigiditatea actului didactic, preocuparea scăzută pentru a construi o relație profesor – student bazată pe încredere reciprocă, constituie argumente ce determină aproximativ 50% dintre studenții IME, IPG, TPP să se declare doar parțial mulțumiți de calitatea procesului didactic.

11. *Considerați că rezultatele evaluărilor (notele) reflectă nivelul dvs. de cunoaștere?*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>niciodată</b>	<b>rar</b>	<b>câteodată</b>	<b>des</b>	<b>întotdeauna</b>
LS	3.88 %	6.98 %	22,87 %	41.09 %	25.19 %
SE	3.92%	7.84 %	13.73 %	23.53 %	50.98 %
IPG	6.82 %	20.45 %	28.79 %	28.03 %	15.91 %
IME	0.00 %	25.00 %	50.00 %	25.00 %	0.00 %
TPP	3.39 %	15.25 %	42.37 %	23.73 %	15.25 %

Doar 49,7% dintre respondenți apreciază că evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate. Există diferențe procentuale semnificative între răspunsurile formulate de însă studenții diferitelor facultăți. Deși ne-am putea aștepta ca gradul de obiectivitate să fie mai crescut la disciplinele exacte, situația nu se prezintă tocmai așa. Dificultățile întâmpinate în promovarea examenelor, nivelul scăzut al rezultatelor obținute sunt, probabil, argumentele invocate atunci când respondenții reclamă lipsa obiectivității. Realizarea unor bareme de corectare foarte precise, alături de corelarea evaluării cantitative cu cea calitativă, apreciem că ar putea conduce la o mai bună înțelegere a rezultatelor înregistrate și, totodată, la conștientizarea lacunelor și dezvoltarea unor strategii cu caracter ameliorativ.

12. *Cum considerați relațiile cadru didactic-student de la specializarea dvs.?*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>bazate pe respect reciproc</b>	<b>bazate pe supunere în fața autorității</b>	<b>bazate pe colaborare</b>	<b>altfel și anume...</b>
LS	66.28 %	7.36 %	24.42 %	1.94 %
SE	68.63%	7.84 %	23.53 %	0.00 %
IPG	25.00 %	21.97 %	50.76 %	2.23 %
IME	25.00 %	25.00 %	50.00 %	6.8 %
TPP	66.10 %	10.17 %	20.34 %	3.9 %

Relațiile cadru didactic-student sunt fundamentate pe o serie de valori precum: respect, încredere, colaborare, consideră peste 80% dintre studenți. Există, însă, și un procent redus -

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

14,46% - al celor care apreciază că relația cadru didactic student se bazează pe supunere în fața autorității. Exigența ridicată, respingerea oricărei inițiative, lipsa de flexibilitate, tratarea studentului ca obiect al educației, sunt argumentele ce se ascund în spatele acestor răspunsuri.

11 *În ce măsură sunteți mulțumit de activitatea personalului administrativ al Decanatului?*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	3.88 %	5.81 %	26.74 %	37.60 %	25.97 %
SE	1.96 %	9.80%	27.45 %	27.45 %	33.33 %
IPG	3.79 %	9.85 %	25.00 %	38.64 %	22.73 %
IME	25.00 %	25.00 %	50.00 %	0.00 %	0.00 %
TPP	1.69 %	6.78 %	15.25 %	40.68 %	35.59 %

Activitatea personalului administrativ al Decanatului este apreciată favorabil de către un procent de 82,29% dintre studenți, ceea ce reflectă disponibilitatea, receptivitatea, promptitudinea cu care se oferă răspuns solicitărilor formulate. Excepție face Facultatea IME, dar, dat fiind numărul extrem de scăzut respondenților, apreciem că nu putem formula o concluzie pertinentă.

12 *În ce măsură sunteți mulțumit cu posibilitățile de petrecere a timpului liber oferite de Universitate?*

<b>Varianta de răspuns</b> <b>Facultatea</b>	<b>în foarte mică măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>într-o oarecare măsură</b>	<b>în mare măsură</b>	<b>în foarte mare măsură</b>
LS	12.79 %	20.16 %	29.07 %	21.71 %	16.28 %
SE	11.76 %	7.84 %	33.33 %	23.53 %	23.53 %
IPG	19.70 %	25.00 %	21.21 %	22.73 %	11.36 %
IME	25.00 %	50.00 %	25.00 %	0.00 %	0.00 %
TPP	25.42 %	27.12 %	18.64 %	23.73 %	5.08 %

Nevoia instituirii unui echilibru între muncă și timpul liber determină un procent destul de ridicat al celor chestionați să se declare parțial satisfăcuți de oportunitățile existente în mediul universitar. Astfel, 44.9% dintre studenți solicită extinderea preocupărilor instituționale în direcția diversificării posibilităților de petrecere a timpului liber.

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

13 În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare a bursei?

Varianta de răspuns Facultatea	În foarte mică măsură	În mică măsură	Într-o oarecare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
LS	13.95 %	16.67 %	25.97 %	23.64 %	19.77 %
SE	13.73 %	9.80 %	23.53 %	33.33 %	19.61 %
IPG	23.48 %	25.00 %	18.18 %	17.42 %	15.91 %
IME	0.00 %	25.00 %	25.00 %	50.00 %	0.00 %
TPP	22.03 %	22.03 %	16.95 %	22.03 %	16.95 %

Doar 43,73% dintre studenți se declară mulțumiți de sistemul de acordare a bursei, în timp ce 56,27% reclamă existența unor inechități.

14 Dacă ați avea posibilitatea, ați urma aceeași specializare la o altă universitate?

Varianta de răspuns Facultatea	DA	NU
LS	40.31 %	59.69 %
SE	29.41 %	70,59 %
IPG	41.67 %	58,33 %
IME	25.00 %	75.00 %
TPP	37.29 %	62.71 %

Deși se declară mulțumiți de mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze, un procent de 65.2 % dintre studenții UPG mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, ar urma aceeași specializare la o altă universitate. Argumentele în acest sens pot fi reprezentate de: dorința de a fi independenți, de a explora alte spații geografice, de a interacționa cu oameni noi etc.

15 În opinia dvs., după încheierea studiilor universitare, care este probabilitatea de a vă angaja în domeniul studiat?

Varianta de răspuns Facultatea	Nu am nici o șansă să mă angajez în domeniu	E puțin probabil că mă voi putea angaja	Probabil mă voi putea angaja în domeniu	Sunt sigur că mă voi putea angaja în domeniu
LS	1.94 %	14.73 %	41.86 %	41.47 %
SE	0.00 %	13.73 %	37.25 %	49.02 %
IPG	0.76 %	10.61 %	50.76 %	37.88 %
IME	0.00 %	0.00 %	75.00 %	25.00 %
TPP	0.00%	16.95%	50.85%	32.20%



**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat și în reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 88,2 %, ceea ce dovedește interesul acestora pentru aspecte ce țin de dinamica pieței muncii.

În sinteză, analiza și interpretarea datelor culese prin intermediul anchetei pe bază de chestionar a permis identificarea atât a unor puncte tari ale mediului educațional, precum: pregătirea profesională a cadrelor didactice, calitatea mesajului educațional, eficiența strategiilor didactice, managementul relațiilor umane, dar și a unor puncte slabe, reflectate în: aspectele ce vizează infrastructura (spațiile de învățământ și cele destinate petrecerii timpului liber), sistemul de acordare a burselor, obiectivitatea procesului evaluativ, preocuparea scăzută pentru organizarea și desfășurarea activităților extracurriculare.

**Director CCOC,**  
**Conf. univ. dr. Cristina Georgiana Safta**