

RAPORT
privind evaluarea satisfacției studenților
anul universitar 2022- 2023

În scopul evaluării gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar cu 22 de itemi cu alegere multiplă, chestionar ce a putut fi completat online prin accesarea link-ului <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01>.

Invitația de a completa acest chestionar a fost transmisă prin e-mail, dar numărul răspunsurilor a fost relativ scăzut, doar 170 de studenți alegând să realizeze o evaluare a mediului academic prin intermediul acestui instrument.

Structura eșantionului este următoarea:

- în funcție de mediul de proveniență: 98 subiecți din mediul rural și 72 din mediul urban;
- în funcție de apartenența de gen: 116 subiecți de gen feminin și 54 de gen masculin;
- în funcție de anul de studiu: 19 studenți anul I; 110 studenți anul II; 34 studenți anul III; 7 studenți anul IV.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

- În ceea ce privește **compatibilizarea planurilor de învățământ cu așteptările beneficiarilor**, răspunsurile obținute prin completarea chestionarului demonstrează că în proporție de peste 80% studenții se declară mulțumiți de disciplinele studiate (30,52% declarând că așteptările cu privire la disciplinele integrate în planul de învățământ al specializării au fost satisfăcute în foarte mare măsură și alți 50,78% în mare măsură). Apreciem că acest aspect poate fi rezultatul unei bune informări a acestora cu privire la programul de studii pentru care au optat, la cunoștințele/competențele ce le sunt necesare pentru profesionalizare, dar poate fi și o dovadă a deschiderii pe care o manifestă față de învățare și a încrederii în instituția de învățământ.

- **Eficiența metodelor și mijloacelor didactice utilizate la cursuri și seminarii** este apreciată favorabil de peste 70% dintre studenții UPG (30,7% răspunsuri “în foarte mare măsură” și 43,65% răspunsuri “în mare măsură”). Intervenția cu scop ameliorativ, realizată la nivelul strategiilor didactice, este apreciată ca fiind necesară de un procent destul de scăzut - 3,78% dintre cei chestionați. Aceasta demonstrează o preocuparea cadrelor didactice de a adapta cerințele educaționale și a facilita transferul învățării, în concordanță cu particularitățile subiecților, cu nevoile acestora în materie de formare, cu inovația în plan tehnologic.
- 92,3% dintre studenți apreciază favorabil **pregătirea profesională a cadrelor didactice** și mai mult de 60% dintre aceștia declară că activitățile de curs/seminar/laborator se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare etc. (26,74% răspunsuri “în foarte mare măsură” și 37,88% răspunsuri “în mare măsură”) Există, totuși, un procent de aproximativ 40% dintre studenți pentru care parcurgerea materiei, respectiv înțelegerea și asimilarea acesteia nu reprezintă un lucru facil, fapt demonstrat și de rata de promovabilitate, în continua scădere, înregistrată la nivelul fiecărui an de studiu. Aceasta implică, pe de o parte, necesitatea de a direcționa efortul cadrelor didactice spre accesibilizarea limbajului și asigurarea unui minim de cunoștințe care să permită studenților operarea cu conceptele cheie, pe de altă parte, responsabilizarea studenților și conștientizarea lor cu privire decalajul existent între nivelul abilităților deținute și cel necesar pentru rezolvarea sarcinilor de lucru aferente programului de studii parcurs.
- În ceea ce privește **accesul la bibliografia necesară în activitatea academică**, 76,2% dintre studenții UPG se declară satisfăcuți (36,94% în foarte mare măsură și 39,26% în mare măsură) de modul în care instituția de învățământ facilitează învățarea punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc. Acest procent este în creștere față de anii precedenți și reflectă efortul instituției de a spori fondul de carte al bibliotecii, de a deschide accesul

la literatura străină și la surse informaționale valoroase prin realizarea de abonamente la reviste cu largă recunoaștere internațională. Pe de altă parte, trebuie să recunoaștem că sursele bibliografice disponibile în format online s-au multiplicat, ceea ce ușurează efortul de căutare al studentului și face ca informația să ajungă mult mai repede și mai facil la acesta.

- 64,4% dintre cei chestionați apreciază că se bucură de un grad ridicat de **disponibilitate a cadrelor didactice de a participa la activități extracurriculare**, aspect ce demonstrează flexibilitate și deschidere spre educația non-formală, preocupare pentru construirea unor relații de colaborare cu studenții și recunoașterea necesității de a adopta o atitudine deschisă, de a crea un climat bazat pe încredere. Deși scăzut (9,84%), procentul celor ce se declară nemulțumiți de gradul de implicare a cadrelor didactice în astfel de activități nu trebuie neglijat, Acesta poate reflecta fie dificultățile de integrare/adaptare a studentului la mediul academic, fie un potential conflict de valoric.
- 70,92 % dintre studenți apreciază că **pregătirea pentru integrarea lor socio-profesională este susținută în cadrul programului de studiu** urmat prin sarcini, proiecte elaborate individual în cadrul cărora obiectivele urmărite vizează: creativitatea, autonomia, capacitățile decizionale etc. Rezultatele post-pandemie demonstrează că, la nivelul independenței/autonomiei de lucru s-a produs o schimbare majoră, studentul devenind mult asumat în ceea ce privește sarcinile de lucru, mult mai conștient de faptul că decizia cu privire la stilul de lucru/timpul alocat/gradul de implicare este una ce îi aparține, iar de modul în care va gestiona aceste aspecte va depinde și reușita lui academică.
- În ceea ce privește **rata de participare la activitățile didactice**, mai mult de 80% dintre respondenți declară că au o frecvență bună (17, 68%) și foarte bună (61,92%), ceea ce ne-ar putea face să credem că reflectă interesul și motivația lor pentru învățare. Nu putem, însă, ignora faptul că la chestionar au răspuns doar 170 subiecți, ceea ce nu ne

permite să formulăm concluzii cu caracter general în direcția gradului de frecvență a activităților formale. Totodată, era ușor previzibil faptul că cei care vor va curs invitației de a complete chestionarul fac parte din categoria studenților responsabili, cu o rată de participare crescută la activitățile academice.

- Analiza răspunsurilor, ne permite să remarcăm un nivel înalt de satisfacție a studenților (81,12%) cu privire la **calitatea procesului didactic**, procent determinat, credem, atât de stilul educațional adoptat de cadrele didactice, cât și de conținuturile propuse spre studiu, de gradul de accesibilitate al acestora sau de preocuparea pentru a construi o relație profesor-student bazată pe respect, încredere reciprocă și recunoașterea valorii fiecăruia dintre participanții la actul educațional.
- Doar 54,66% dintre respondenți apreciază că **evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate**. Dificultățile întâmpinate în promovarea examenelor, nivelul scăzut al rezultatelor obținute sunt, probabil, argumentele invocate atunci când respondenții reclamă lipsa obiectivității. Realizarea unor bareme de corectare foarte precise, alături de corelarea evaluării cantitative cu cea calitativă, apreciem că ar putea conduce la o mai bună înțelegere a rezultatelor înregistrate și, totodată, la conștientizarea lacunelor și dezvoltarea unor strategii cu caracter ameliorativ. Totodată, îmbunătățiri ar putea fi obținute prin diversificarea formelor/modalităților de evaluare, dând posibilitatea studenților să-și valorifice un spectru cât mai larg al abilităților deținute.
- Respectul și colaborarea sunt valorile ce guvernează **relațiile cadru didactic-student**, iar acest aspect este recunoscut de majoritatea celor chestionați (97%). Este dovada democratizării relațiilor educaționale și este, totodată, consecința recunoașterii faptului că rezultatele procesului educațional sunt în mare măsură dependente nu atât de

particularitățile subiecților implicați, cât de calitatea relațiilor ce se construiesc între aceștia.

- **Activitatea personalului administrativ al Decanatelor** este apreciată favorabil de către un procent de 88,34% dintre studenți, ceea ce reflectă disponibilitatea, receptivitatea, promptitudinea cu care se oferă răspuns solicitărilor formulate.
- **Nevoia instituirii unui echilibru între muncă și timpul liber** determină un procent destul de scăzut (58,16%) al celor chestionați să se satisfacă de oportunitățile existente în mediul universitar. Astfel, 41,84% dintre studenți solicită extinderea preocupărilor instituționale în direcția diversificării posibilităților de petrecere a timpului liber.
- Doar 50,92% dintre studenți se declară mulțumiți de **sistemul de acordare a burselor**, în timp ce 49,08% reclamă existența unor inechități. Procentul destul de ridicat al acestora din urmă poate fi explicat prin numărul crescut al studenților ce ocupă un loc în regim cu taxă la multe dintre specializările universității, și care, indiferent de efortul de învățare depus, respectiv de rezultatele obținute la nivel academic nu se pot bucura de o recunoaștere a valorii lor și sub aspect financiar. Pe de altă parte, aceste procente pot fi argumentate și prin neîncrederea manifestată de un număr crescut al respondenților cu privire la obiectivitate procesului evaluative, cu consecințe directe asupra modalității de distribuire a recompenselor de tipul burselor de merit sau performanță.
- În ceea ce privește **evaluarea gradului de satisfacție în relație cu infrastructura universității**, răspunsurile analizate au condus la concluzia că, deși aproximativ 80% dintre studenți se declară mulțumiți de baza materială existentă la nivel de săli de laborator, bibliotecă sau cantina, există totuși studenți ce reclamă insuficiența și/sau inadecvarea sălilor de curs/seminar sau spațiilor destinate petrecerii timpului liber.

- Deși se declară mulțumiți de **mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze**, un procent de 35,9% dintre studenții UPG mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, ar urma aceeași specializare la o altă universitate. Argumentele în acest sens pot fi reprezentate de: dorința de a fi independenți, de a explora alte spații geografice, de a interacționa cu oameni noi etc. Trebuie spus însă că, acest procent, deși ridicat, este în scădere față de anii precedenți, ceea ce poate reflecta o creștere a calității serviciilor oferite de Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești și un plus de recunoaștere a valorii acesteia la nivel regional și chiar național.
- **Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat** și reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 100%, ceea ce dovedește interesul acestora pentru aspecte ce țin de dinamica pieței muncii, dar și pragmatism în formularea unor opțiuni de studiu care să-și găsească sensul, continuitatea prin dobândirea statutului de persoană activă pe piața forței de muncă. Totodată, acest optimism cu privire la viitorul profesional este susținut și de amplasarea universității într-un județ cu o dinamică economică crescută și ofertă de muncă bogată și variată, atât în domeniul ethnic, cât și în domeniul economic, social sau educational.
- Faptul că pentru mulți dintre cei chestionați munca reprezintă o valoare cu impact major asupra definirii propriei identități este demonstrat și de faptul că aproximativ 40% dintre respondenți sunt deja **integrați pe piața muncii** într-un domeniu congruent cu programul de studii absolvit sau nu.
- De remarcat este și faptul că **statutul financiar** al unui procent de peste 50% dintre studenți este unul precar, ceea ce nu le-ar permite continuarea studiilor în cazul în care s-ar regăsi în categoria plătitorilor de taxă de studii.

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

In sinteză, analiza și interpretarea datelor culese prin intermediul anchetei pe bază de chestionar a permis identificarea atât a unor puncte tari ale mediului educațional, precum: pregătirea profesională a cadrelor didactice, calitatea mesajului educațional, eficiența strategiilor didactice, managementul relațiilor umane, dar și a unor puncte slabe, reflectate în: aspectele ce vizează infrastructura (spațiile de învățământ și cele destinate petrecerii timpului liber), sistemul de acordare a burselor, obiectivitatea actului de evaluare.

Director CCOC,

Conf. univ. dr. Cristina Georgiana Safta

