

**RAPORT**  
**privind evaluarea satisfacției studenților**  
**anul universitar 2023 - 2024**

În scopul evaluării gradului de satisfacție al studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar cu 22 de itemi cu alegere multiplă.

Instrumentul este disponibil pe adresa <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01> și a putut fi accesat de către toți studenții universității. În prealabil, aceștia au fost informați despre existența și utilitatea instrumentului și au fost invitați să-și exprime gradul de satisfacție cu privire la mediul academic, prin completarea acestuia.

Pentru prezentul raport au fost prelucrate și interpretate răspunsurile formulate 868 de subiecți, studenți de la toate cele 5 facultăți ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești: Facultatea de Inginerie Petrol și Gaze, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică, Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie, Facultatea Litere și Științe și Facultatea de Științe Economice.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

*1. Disciplinele ce se regăsesc în planul de învățământ al programului de studiu pe care îl urmați corespund așteptărilor dvs.?*

Răspunsurile obținute la această întrebare demonstrează o concordanță crescută între așteptările beneficiarilor direcți ai programului de studiu și disciplinele propuse spre studiu prin planurile de învățământ (30,6% răspunsuri – în foarte mare măsură; 44,7% - în mare măsură). Aceasta ne pot conduce la concluzia că, pe de o parte, consultarea autentică a mediului economic și a absolvenților în elaborarea planurilor de învățământ, pe de altă parte,

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

informarea candidaților la admitere cu privire la particularitățile fiecărei specializări, generează efecte pozitive în armonizarea ofertei educaționale cu cerințele beneficiarilor.

*2. În opinia dvs. planul de învățământ al programului de studiu corespunde cerințelor specializării?*

Aproximativ 75% dintre studenții chestionați apreciază că planul de învățământ al programului de studiu este în concordanță cu cerințele specializării (27,5% răspunsuri în foarte mare măsură; 46,7% răspunsuri în mare măsură). Apreciem că, în formularea răspunsurilor, argumentele folosite s-au bazat pe interacțiunea directă cu angajatorii realizată în cadrul stagiilor de practică, programelor de internship, workshop-urilor sau a târgurilor de job-uri. Dinamica pieței muncii, schimbările de anvergură intervenite în plan economic, dar și aplicabilitatea crescută a cunoștințelor din pot constitui posibile explicații pentru procente înregistrate.

*3. În ce măsură considerați că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri și seminarii sunt eficiente?*

Deși mai mult de jumătate dintre respondenți (63,74%) consideră că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt alese astfel încât să faciliteze învățarea, există și un procent de 13,4% al celor care apreciază că intervenția cu scop ameliorativ, realizată la nivelul strategiilor didactice reprezintă o necesitate. Apreciem că ineficiența semnalată poate fi rezultatul atât al unei corelații scăzute între conținuturi și strategiile didactice utilizate, dar și al unor lacune acumulate de studenți la nivel de cunoaștere și care afectează procesul de înțelegere.

*4. Cum apreciați pregătirea profesională a cadrelor didactice de la specializarea dvs.?*

93,68% dintre studenții chestionați apreciază că pregătirea profesională a cadrelor didactice ce desfășoară activități de predare este bună sau foarte bună, ceea ce demonstrează preocuparea constantă a acestora din urmă pentru perfecționarea actului didactic.

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

*5. În ce măsură sunt clare, ușor de urmărit cursurile / seminarile /laboratoarele predate de cadrele didactice de la specializarea dvs.?*

Activitățile didactice desfășurate se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare etc. fapt confirmat de 61,68% dintre studenți. Există, totuși, un procent semnificativ (38,32%) al celor care se confruntă cu dificultăți în ceea ce privește înțelegerea, dificultăți ce pot avea ca sursă pe de o parte frecvența scăzută la activitățile de curs/seminar, lipsa de concentrare, realizarea în mică măsură a activităților de studiu individual, pe de altă parte utilizarea unui limbaj de specialitate, academic ce poate face necesare explicații suplimentare.

*6. Bibliografia necesară în activitatea academică este disponibilă la nivelul instituției de învățământ (manuale tipărite sau în formate electronice, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.)?*

Creșterea și actualizarea fondului de carte disponibil în cadrul bibliotecii universitare prin achizițiile efectuate în cadrul unor proiecte de cercetare/dezvoltare, dar și din fondurile proprii ale universității, fac ca respondenții să se declare, în proporție de 76,30%, satisfăcuți de modul în care instituția de învățământ facilitează accesul la bibliografia necesară în activitatea academică, punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.

*7. Cadrele didactice manifestă disponibilitate de a participa la activități extracurriculare cu studenții?*

Faptul că mai mult de 60% studenți apreciază că există o disponibilitate crescută a cadrelor didactice de a participa la activități extracurriculare, demonstrează că, în ultimii ani, s-a înregistrat o creștere considerabilă a preocupărilor acestora în ceea ce privește construirea unor relații de colaborare cu studenții și inovarea didactică, un interes sporit pentru realizarea unor parteneriate reale profesor-student, cu beneficii certe pentru ambele părți.

*8. Profesorii dvs. încurajează activitatea profesională individuală a studenților?*

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Pregătirea pentru integrarea lor socio-profesională a studenților reprezintă o preocupare la nivelul fiecărei facultăți, fiind susținută în cadrul programului de studiu urmat prin sarcini, proiecte elaborate individual în cadrul cărora obiectivele urmărite vizează: creativitatea, autonomia, capacitățile decizionale etc. Acest fapt este de demonstrat de 68,54% dintre studenți, aceștia apreciind încrederea cu care sunt investiți și suportul oferit în dezvoltarea proiectelor individuale.

*9. Prezența dvs. la activitățile didactice (curs / seminar / laborator) este aproximativ de:*

Din răspunsurile prelucrate, reiese că 91,90% dintre cei chestionați au o rată de participare de peste 50% la activitățile didactice, ceea ce reflectă interesul și motivația lor pentru învățare. Pe de altă parte, este posibil ca această participare crescută să fie și rezultatul obligativității efectuării activităților de seminar/laborator ca o condiție necesară pentru participarea la examen.

*10. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de calitatea procesului didactic?*

Apreciem că, procentul de 75,70% al celor care declară un nivel înalt de satisfacție în relație cu calitatea procesului didactic este determinat atât de stilul educațional adoptat de cadrele didactice, cât și de conținuturile propuse spre studiu sau gradul de accesibilitate al acestora.

*11. Considerați că rezultatele evaluărilor (notele) reflectă nivelul dvs.de cunoaștere?*

Doar 62,68% dintre respondenți apreciază că evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate. Dificultățile întâmpinate în promovarea examenelor, nivelul scăzut al rezultatelor obținute sunt, probabil, argumentele invocate atunci când respondenții reclamă lipsa obiectivității. Realizarea unor bareme de corectare foarte precise, alături de corelarea evaluării cantitative cu cea calitativă, apreciem că ar putea conduce la o mai bună înțelegere a rezultatelor înregistrate și, totodată, la conștientizarea lacunelor și dezvoltarea unor strategii cu caracter ameliorativ.

*12. Cum considerați relațiile cadru didactic-student de la specializarea dvs.?*

Relațiile cadru didactic-student sunt fundamentate pe o serie de valori precum: respect, încredere, colaborare, consideră peste 90% dintre studenți. Există, însă, și un procent redus - al celor care apreciază că relația cadru didactic student se bazează pe supunere în fața autorității. Exigența ridicată, respingerea oricărei inițiative, lipsa de flexibilitate, tratarea studentului ca obiect al educației, sunt argumentele ce se ascund în spatele acestor răspunsuri.

*13. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de activitatea personalului administrativ al Decanatului?*

80,14% dintre studenți apreciază favorabil activitatea personalului administrativ al Decanatului, ceea ce reflectă disponibilitatea, receptivitatea, promptitudinea cu care se oferă răspuns solicitărilor formulate.

*14. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) cu posibilitățile de petrecere a timpului liber oferite de Universitate?*

Nevoia instituirii unui echilibru între muncă și timpul liber determină un procent destul de ridicat al celor chestionați (60%) să se declare parțial satisfăcuți de oportunitățile existente în mediul universitar. Astfel, 40% dintre studenți solicită extinderea preocupărilor instituționale în direcția diversificării posibilităților de petrecere a timpului liber.

*15. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de sistemul de acordare a bursei?*

Doar 66,54% dintre studenți se declară mulțumiți de sistemul de acordare a bursei, în timp ce restul reclamă existența unor neîndepliniri. Apreciem că, la baza nemulțumirilor se află fondurile insuficiente pentru a acoperi întregul necesar pentru bursele sociale, condiționarea acordării bursei de merit/perfomanță de ocuparea unui loc finanțat de la buget, imposibilitatea de a trece de pe un loc cu taxă, pe un loc finanțat de la buget prin efortul de învățare depus, respectiv prin obținerea unor note mari la examene.

*17. Dacă ați avea posibilitatea, ați urma aceeași specializare la o altă universitate?*

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Deși se declară mulțumiți de mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze, un procent de 34,94 % dintre studenții UPG mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, ar urma aceeași specializare la o altă universitate. Argumentele în acest sens pot fi reprezentate de: dorința de a fi independenți, de a explora alte spații geografice, de a interacționa cu oameni noi etc.

*18. În opinia dvs., după încheierea studiilor universitare, care este probabilitatea de a vă angaja în domeniul studiat?*

Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat și în reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 92,6 %, ceea ce dovedește interesul acestora pentru aspecte ce țin de dinamica pieței muncii. Dacă pentru 53,78% dintre respondenți ocuparea unei poziții profesionale în concordantă cu nivelul studiilor și calificarea obținută prin programele de licență/masterat reprezintă o certitudine, pentru 38,82% dintre cei chestionați inserția pe piața muncii reprezintă o provocare în care vor trebui să facă dovada competenței, provocare dificilă, dar nu imposibil de trecut.

În sinteză, analiza și interpretarea datelor culese prin intermediul anchetei pe bază de chestionar a permis identificarea atât a unor puncte tari ale mediului educațional, precum: pregătirea profesională a cadrelor didactice, calitatea mesajului educațional, eficiența strategiilor didactice, managementul relațiilor umane, dar și a unor puncte slabe, reflectate în: aspectele ce vizează infrastructura (spațiile de învățământ și cele destinate petrecerii timpului liber), sistemul de acordare a burselor, obiectivitatea procesului evaluativ.

**Director CCOC,**

**Conf. univ. dr. Cristina Georgiana Safta**

